

Guatemala 30 de Enero del 2015

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

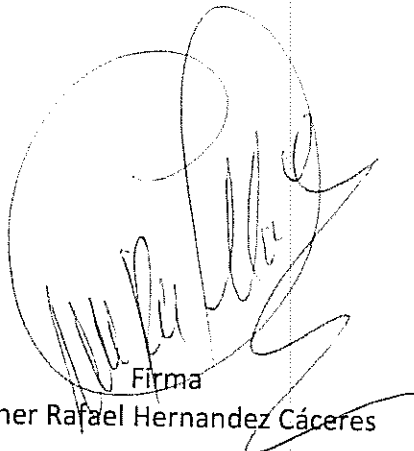
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo del 05 al 31 de enero del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 180-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "C" número 012 .

ACTIVIDADES REALIZADAS:

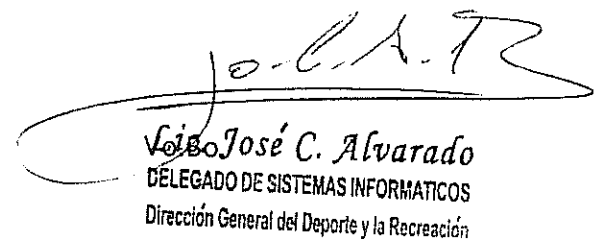
- ✓ establecí el sistema operativo a equipos, que presentaban inconvenientes en su funcionamiento.
- ✓ realice los cambios a campos de la base de datos, que fueron mal redactados en el sistema Senda.
- ✓ Realice soporte técnico a las distintas delegaciones que requerían el servicio por algún mal funcionamiento de sus computadoras en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se restableció la contraseña de algunos usuarios que no podrían ingresar al sistema Senda.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Logre que los equipos que presentaban inconvenientes tuvieran un mejor rendimiento en sus procesos.
- ✓ Logre que los campos fueran actualizados a requerimiento del usuario, los cuales fueron entregados con su respectiva modificación.
- ✓ Solucione los problemas técnicos que algunos usuarios tenían en su computadora en las distintas delegaciones de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Logre que los usuarios tuvieran nuevamente acceso a Sistema Senda y poder trabajar de forma normal.



Firma
Wagner Rafael Hernández Cáceres



José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación